

Date: September 28th, 2022

التاريخ: 28 سبتمبر 2022

Circular No:13 / AY 2022-2023

Subject: Effective communication between the school and Ajyal Al Falah parents.

Dear Parents:

At Ajyal Al Falah we offer many opportunities where parents can communicate with the school administration, leadership, and teachers.

Besides Class Dojo, and for your convenience and prompt action to your inquiries, we provide you with the following guidelines to support and improve your communication with the school.

1. If there are any academic concerns that cannot be solved by the teachers on Class Dojo, parents are requested to contact the head of the department directly or by email communication. Please refer to the contact information attached.
2. For any transportation-related issues, please contact the transportation department.
3. For any behavior concerns and students' affairs, please contact the supervisors.
4. For any concerns related to students' health, vaccinations, and medical certificates, please contact the school clinic.
5. In case of an unresolved matter, please contact the receptionists. The PA of the principal will then book an appointment with the principal to meet the parents within 24h.
6. To improve the communication between the different departments and parents, we request parents to communicate with the teachers, and heads of the department before addressing matters with the reception and PA to the principal.

Parents' concerns and complaints are highly valued and are shared with the principal daily. The aim of effective communication is to solve parents' concerns promptly and ensure that our students receive quality teaching and learning.

We appreciate your support to communicate with the school first and thank you for your cooperation.

Yours sincerely,

Antoinette Brown
Principal Director



السادة أولياء الأمور الكرام، تحية وبعد

تسعى إدارة المدرسة الى التواصل دائم مع أولياء أمور الطلبة لذلك نوفر العديد من وسائل وطرق الاتصال مع الكادر التعليمي والإداري.

يعتبر تطبيق كلاس دوجو مهما جدا للتواصل الفعال مع المدرسين في جميع المراحل التعليمية، كما ندعو جميع أولياء الأمور للتعرف على إرشادات التالية لدعم وتحسين الاتصال مع المدرسة.

1. إذا كان لولي الأمر أي استفسار بخصوص المستوى التعليمي، يمكن التواصل مع المدرسين على تطبيق كلاس دوجو. إذا لم يجد ولي الأمر الرضا عند التواصل، ولم يتم حل الموضوع بشكل مقنع، يمكن لولي الأمر التوجه لرئيس القسم.
2. لخدمة النقل المدرسي، الرجاء التواصل مع قسم المواصلات.
3. لاي شكوى تتعلق بشؤون وسلوك الطلاب الرجاء التواصل مع مشرفين على الطلاب.
4. للاستفسارات الخاصة بالحالة الصحية للطلاب والتطعيمات والشهادات الطبية يرجى الاتصال بالعيادة المدرسية.
5. الرجاء التواصل مع قسم الاستقبال في حالة عدم الرضا عند التواصل مع من تم ذكرهم سابقاً، لطلب موعد مع مديرة المدرسة. سوف تتواصل معكم مساعدة المديرية لتحديد موعد مع مديرة المدرسة في غضون 24 ساعة.
6. لتحسين عملية التواصل بين مختلف الأقسام وأولياء الأمور، نطلب منكم التواصل مع المعلمين ورؤساء الأقسام قبل التواصل مع قسم الاستقبال أو مساعدة المديرية.

تحظى شكاوى أولياء الأمور بأهمية كبيرة ويتم مشاركتها يوميًا مع مديرة المدرسة. الهدف من التواصل الفعال مع مختلف أقسام المدرسة هو تقديم المساعدة الفورية لأولياء الأمور وضمان حصول طلابنا على تعليم وتعلم عالي الجودة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،



أنطوانيت براون

مديرة المدرسة

Head of Kindergarten Ms. Najah Al Khodr	022034541	najah.elkhodr@ajyalfalah.sch.ae	رئيس قسم الروضة السيدة نجاح خضر
Head of Elementary 1-5 Ms. Nicola Mazrouei	022034512	nicola.almazrouei@ajyalfalah.sch.ae	رئيس المرحلة الابتدائية الصف 1-5 السيدة نيكولا المزروعي
Head of Middle & High School 6-12 Ms. Maria Ann Martin	022034548	maria.martin@ajyalfalah.sch.ae	رئيس المرحلة المتوسطة والثانوية الصف 6-12 السيدة ماريا مارتن
Head of Arabic Department Mr. Rami Al Sabbagh	022034540	rami.alsabbagh@ajyalfalah.sch.ae	رئيس قسم العربي السيد رامي
Boys 5-12 Supervisor Mr. Fares Hergli	022034547	fares.hergli@ajyalfalah.sch.ae	مشرف البنين صف 5-12 السيد فارس الهرقلي
Girls 5-12 Supervisor Ms. Sanaa Al Absi	022034546	sanaa.alabsi@ajyalfalah.sch.ae	مشرفة البنات صف 5-12 السيدة صنعاء العبسي
Gr. 1-4 Supervisor Ms. Sanaa Al Absi	022034546	sanaa.alabsi@ajyalfalah.sch.ae	مشرفة الصفوف 1-4 السيدة صنعاء العبسي
KG Reception	022034509	racquel.carino@ajyalfalah.sch.ae	قسم استقبال الروضة
Main Reception	022034501 022034502 022034503	ajyal.reception@ajyalfalah.sch.ae	قسم استقبال الرئيسي
Transportation Department	022034524 022034508	ahmed.alqadi@ajyalfalah.sch.ae	قسم المواصلات
School Clinic	022034520 022034522	nurse.female@ajyalfalah.sch.ae nurse@ajyalfalah.sch.ae	عيادة المدرسة